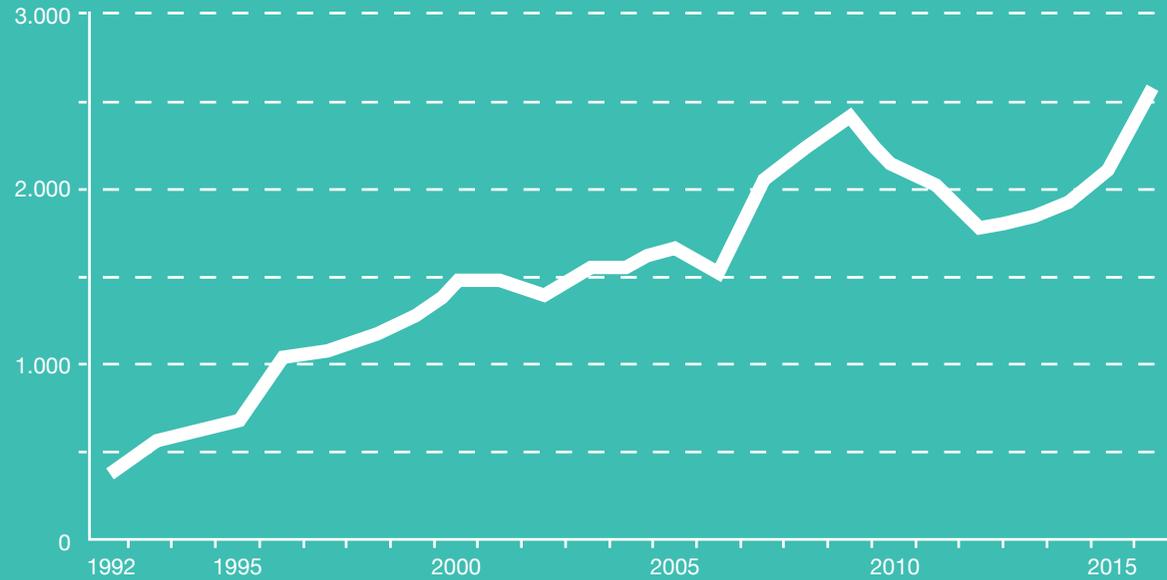


25 anos

O que fizemos,
com quem

1992 - 2017

NÚMERO DE CLIENTES AO LONGO DOS ANOS



23.127 clientes



25 anos

O que fizemos,
com quem

1992 - 2017

Situação face ao emprego



Níveis de escolaridade:

não sabe ler / escrever	1%	ensino básico	74%
sabe ler / escrever	1%	ensino secundário	18%
		ensino superior	6%

caracterização das deficiências e incapacidades:



65%



8%



7%



13%



7%

ORIGEM DE ENCAMINHAMENTO



DISTRITOS:

BRAGA 7%
PORTO 64%
AVEIRO 15%
OUTROS 14%



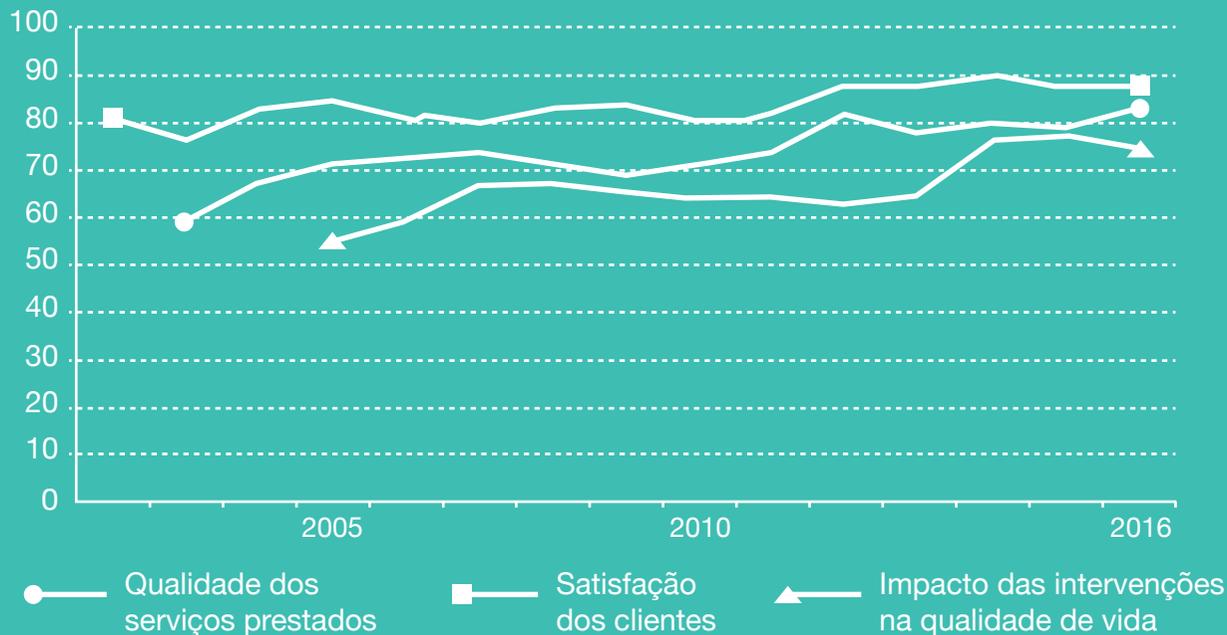
25 anos

O que fizemos,
com quem

1992 - 2017

Qualidade dos serviços, satisfação dos clientes e impactos das intervenções

Medidos numa escala de 0 a 100



volume de serviços prestados



Fornecimento de produtos de apoio

13.411



Orientação profissional e apoio ao emprego

8.305



Formação profissional inicial PCDI

5.478



Prescrição de produtos de apoio e reabilitação funcional

10.512



Educação e formação de adultos

5.039



Consultoria

131



Outros serviços

1.222

25
anos

Perfil
dominante
de cliente

1992 - 2017



neuro
musculo
esquelé
ticas

+ Deficiência
adquirida



ensino básico



Distrito do Porto



Masculino



desempregado

página
4 de 4

centro de emprego



iniciativa própria



84
100

Muito satisfeito
com os serviços
prestados